

pole de compétence CONDUITE DU CHANGEMENT

Programme de cours des chefs de projet informatique ISMP

Pôle de compétences : Conduite du Changement

ACTIVITES

Assistance à maîtrise d'ouvrage

Aider le client à mieux prendre conscience de ses besoins et à les formaliser clairement en s'appuyant sur des méthodes de conduite de réunion par exemple, pour la mise en place de solutions informatiques dans son entreprise.

Management de projets

- Organiser, évaluer, planifier le projet dans sa globalité
- Suivre l'avancement du projet
- Planifier le déploiement de la solution
- Mettre en place les différentes actions d'accompagnement des utilisateurs
- En interne : accompagner le changement du lancement du projet à sa mise en route opérationnelle
- En externe : favoriser la relation client/fournisseur dans l'intérêt du client

CONNAISSANCES ET APTITUDES SPECIFIQUES

Aptitudes à la communication

Sens du relationnel (capacité d'écoute, capacité d'adaptation, capacité de reformulation)

Maîtrise du vocabulaire fonctionnel et technique

Capacité d'animation de réunion (facilitateur, médiateur)

Aptitudes à la gestion de projet

Application d'une méthodologie rigoureuse de conduite de projet

Sens de l'anticipation

Sens des priorités

Capacité à élaborer des plans (plans de développement, plans financiers, plans de communication, …)

Capacité à élaborer des outils de contrôle

Capacité de management d'équipe

Aptitudes comportementales

Ouverture d'esprit

Curiosité

MODULES DE FORMATION

Conduite de projet

Méthode RAD

Méthodes et outils de gestion de projets informatiques

Gestion de projet

Méthode d'analyse

Analyse de la valeur

Outils de la stratégie du système d'information / Réseaux sociaux

Communication du Chef de projet

Gestion des appels d'offres

Qualité